

## TOUR DI GRUPPO

5 giorni / 4 notti

# Aurora Boreale e Igloo di vetro

**Ammirate l'Aurora Boreale comodamente sdraiati dal vostro igloo!**

Un programma adatto alle famiglie, alle coppie o a viaggiatori singoli. Grazie al tempo libero previsto, potrete personalizzare il soggiorno a seconda delle vostre esigenze. Il Plus del programma è che inizierete o terminerete il vostro tour con un pernottamento in igloo di vetro dal quale, con un po' di fortuna, potrete ammirare l'Aurora Boreale comodamente sdraiati sul vostro letto!

**Partenze 2025/26 da ROVANIEMI a ROVANIEMI**

|          |                                        |
|----------|----------------------------------------|
| NOVEMBRE | 29 (sabato)                            |
| DICEMBRE | 06, 13 (sabato) 30 (martedì) CAPODANNO |
| GENNAIO  | 03, 10, 17, 31 (sabato)                |
| FEBBRAIO | 21 (sabato)                            |
| MARZO    | 14 (sabato)                            |



### GIORNO 1 ARRIVO A ROVANIEMI

Benvenuti in Finlandia – la terra dei mille laghi. Trasferimento libero in hotel (**non incluso, disponibile su supplemento**). Arrivo a Rovaniemi, capitale della Lapponia Finlandese. La Lapponia è il luogo ideale per chi sogna un paese delle Meraviglie in versione invernale. Le luci della piccola città e del Villaggio di Babbo Natale sono immerse tra le foreste dove regna la quiete di un mondo fiabesco. Cena non inclusa. **Pernottamento in hotel Sokos Vaakuna Rovaniemi o similare.**

### GIORNO 2 VILLAGGIO DI BABBO NATALE E GIRO IN SLITTA CON LE RENNE

Colazione in hotel. Cominciate la vostra giornata immergendovi subito nella magia della Lapponia. La prima tappa sarà al **Villaggio di Babbo Natale**, nel Circolo Polare Artico. Parteciperete alla tradizionale cerimonia per il **passaggio del Circolo Polare Artico** e riceverete un diploma che ne certifica la visita. Dopo la cerimonia, potrete sperimentare un breve **giro in slitta con le renne del villaggio**, dopo per riscaldarvi un po', sarà servita una bevanda calda attorno ad un falò. Avrete del tempo libero per esplorare il villaggio e per incontrare la star locale, **Babbo Natale** in persona, che vi attenderà nel suo ufficio. Potrete inoltre spedire una cartolina ai vostri cari (a pagamento – non incluso) direttamente dall'Ufficio Postale del villaggio con il timbro ufficiale di Babbo Natale. Scoprite infine i vari negozietti di souvenir e godetevi l'atmosfera magica del villaggio. Trasferimento di rientro in hotel. **Pernottamento in hotel Sokos Vaakuna Rovaniemi o similare.**

### GIORNO 3 HUSKIES E LO ZOO POLARE DI RANUA

Prima colazione in hotel. La nostra prima tappa di oggi è una **fattoria di husky**, dove imparerai tutto ciò che c'è da sapere sugli huskies e sul loro modo di vivere. Dopo l'introduzione, cogli l'occasione di fare un **mini safari husky (3h)** con un musher. Dopo la passeggiata avrete tempo per incontrare e fotografare questi bellissimi cani. Tempo libero per il pranzo. La nostra prossima visita è allo **zoo più settentrionale del mondo: Ranua**. La guida ci condurrà in una passeggiata all'aria aperta per ammirare la fauna artica in un ambiente naturale autentico. In questo zoo si possono trovare alci, renne, volpi artiche e, naturalmente, l'imponente orso polare. Tempo libero per gli amanti del cibo per scoprire il negozio dei famosi cioccolatini finlandesi Fazer. Ritorno in hotel. Resto della giornata libero. Cena libera. **Pernottamento in hotel Sokos Vaakuna Rovaniemi o similare.**

#### GIORNO 4 ROVANIEMI – NOTTE IN IGLOO DI VETRO

Colazione in hotel. **Mattina e pomeriggio liberi** per esplorare Rovaniemi ed i suoi dintorni. Sugeriamo una visita all'Arktikum Museum, per conoscere meglio l'origine e lo sviluppo della regione artica e dei suoi abitanti (Sami). Oppure potrete optare per un'escursione in motoslitte o ancora dedicarvi allo shopping in città o passeggiare lungo le rive del fiume Ounasjoki per ammirare il paesaggio lappone. Chiedete consigli alla vostra guida, lui sarà lì per aiutarvi a godere al meglio del vostro viaggio da sogno in Lapponia! Nel tardo pomeriggio, preparatevi per entrare in un mondo incantato. **Ci trasferiremo al villaggio Igloo** dove potrete sistemarvi nel vostro igloo di vetro riscaldato e confortevole, dal quale potrete godere di una vista mozzafiato sul panorama circostante. **Cena inclusa in ristorante.** Dopo cena, pernottamento in igloo di vetro. Se il cielo sarà limpido ed avrete un po' di fortuna, potrete ammirare lo spettacolo dell'Aurora Boreale direttamente dal vostro caldo letto! **Pernottamento: Santas Igloos Arctic Circle o similare**

#### GIORNO 5 ROVANIEMI – PARTENZA

Colazione in hotel. Trasferimento libero in aeroporto (non incluso, disponibile su supplemento). Fine dei nostri servizi

#### PREZZO PER PERSONA 29 Novembre / 06, 13 Dicembre / 03 Gennaio 2026

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| in DOPPIA           | 1.950 EUR |
| Supplemento SINGOLA | 1.170 EUR |

#### PREZZO PER PERSONA 31 Gennaio / 21 Febbraio / 14 Marzo 2026

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| in DOPPIA           | 1.885 EUR |
| Supplemento SINGOLA | 1.170 EUR |

#### PREZZO PER PERSONA 10, 17 Gennaio 2026

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| in DOPPIA           | 1.820 EUR |
| Supplemento SINGOLA | 1.170 EUR |

#### PREZZO PER PERSONA Partenza speciale 30 Dicembre con cena Fine Anno inclusa

|                                                                   |              |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|
| in DOPPIA                                                         | 2.106 EUR    |
| Supplemento SINGOLA                                               | 1.170 EUR    |
| Riduzione BAMBINO 7-12 anni in terzo letto in camera con 2 adulti | Su richiesta |
| Pacchetto x 3 Cene                                                | 228 EUR p.p. |
| Noleggio ABBIGLIAMENTO TERMICO                                    | 104 EUR p.p. |

Sconsigliamo i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio  
Le camere triple e i letti supplementari sono **soggetti a disponibilità**

## ESCURSIONI OPZIONALI

Questi servizi extra **devono essere prenotati in anticipo**, sono su richiesta e soggetti a giorni e orari di apertura, un numero minimo di partecipanti e condizioni meteorologiche. La richiesta non implica la sua immediata conferma. Sedimuro Travel segnala l'interesse dei passeggeri e cercherà di fare il possibile per confermarlo con fermezza. La conferma o meno dei servizi sarà comunicata tra 15-30 giorni prima dell'arrivo.

### AURORA BOREALE PICNIC Prezzo: 91 € p.p.

L'aurora boreale, nota anche come Luce del Nord, può essere vista nella zona polare del mondo. La nostra posizione nel circolo polare artico ci offre le migliori possibilità per provare a vederla. La nostra guida ti porterà alla periferia della città per raggiungere i luoghi perfetti che ci offrono la migliore visione a cielo aperto per goderci il picnic lappone sotto le aurore. Trasferimenti in auto o autobus.

Durata: 3 ore circa.

Incluso: trasferimenti, degustazione di salumi e dolci, bevande calde e **guida in lingua inglese**

### AURORA BOREALE IN MOTOSLITTA Prezzo: 202 € p.p.

Questa avventura offre una fantastica opportunità per imparare a padroneggiare l'arte della guida in motoslitte e se il meteo è a nostro favore, avremo la fortuna di vedere l'aurora. Durante il safari ci fermiamo per una pausa per gustare bevande calde e il silenzio della natura.

Durata: 3 ore circa.

Incluso: Abbigliamento invernale, istruzioni per il safari in motoslitte e motoslitte (2 persone per mezzo), bevande calde con biscotti, **guida in lingua inglese**.

**Supplemento 1 persona per moto: 104 €**

### SAFARI IN MOTOSLITTA Prezzo: 150 € p.p.

Questa avventura offre una fantastica opportunità per imparare a padroneggiare l'arte di guidare una motoslitte. Durante il safari ci fermiamo per una pausa per gustare bevande calde e il silenzio della natura. Durata: circa 2 ore. Incluso: abbigliamento invernale, istruzioni per la motoslitte e safari in motoslitte 2 persone per motoslitte, tempo di guida ca. 1,5 ore, bevande calde con biscotti e guida in lingua inglese (**le motoslitte hanno un'assicurazione casco, con franchigia di circa 900 €, di cui ogni partecipante è responsabile in caso di incidente, può essere ridotta a 150 € con pagamento diretto di € 15 per conducente, importi da riconfermare a destinazione**). I bambini da 0 a 14 anni si siedono su uno slittino dietro la motoslitte della guida. Consigliamo vivamente che un genitore si sieda con il bambino sullo slittino per il comfort e la sicurezza del bambino.

### ICE CARTING ( TRASFERIMENTI INCLUSI) Prezzo: 124 € p.p.

Prova l'emozione dell'Ice Karting nel cuore dell'Artico con un'avventura unica di kart sul ghiaccio su un circuito ghiacciato fuori Rovaniemi. Mettiti al volante di un potente kart dotato di pneumatici invernali chiodati e corri contro il tempo attraverso rettilinei e curve impegnativi. Questa esperienza adrenalinica è l'ideale per tutta la famiglia, con una mini pista per motoslitte a disposizione per i più piccoli. Vengono forniti indumenti termici e attrezzature di sicurezza per garantire una guida comoda e sicura. Situata vicino al centro di Rovaniemi, questa attività offre un modo indimenticabile per godersi la vita all'aria aperta nell'Artico. **Attività in inglese**, durata totale ca. 2 ore, tempo di percorrenza ca. 15 min per i bambini e 2 giri da 10 min per gli adulti. Età minima 4 anni, altezza minima 120 cm.

### ARCTIC ICE FLOATING Prezzo: 143 € p.p.

Sperimenta la leggerezza del tuo corpo mentre galleggi sul ghiaccio artico! Non temere il freddo poiché sei completamente protetto con una tuta di salvataggio di alta qualità. Lascia che il tuo corpo e la tua mente fluttuino, goditi questa avventura sottozero. Questa avventura guidata è al sicuro in una tuta di salvataggio di alta qualità che copre tutto il tuo corpo e ti mantiene asciutto. Dato che hai i tuoi vestiti sotto la tuta, non avrai freddo nemmeno in acqua a 0 gradi. Sdraiarsi sul lago ghiacciato tra i blocchi di ghiaccio è qualcosa che vale la pena provare, le circostanze sono davvero artiche! Durata totale: 3 ore circa. **Spiegazioni in inglese.**

**NOLEGGIO ABBIGLIAMENTO TERMICO** Prezzo: 104 € p.p.

Aggiungi un bonus al tuo programma con il noleggio di indumenti termici **per 3 giorni**, dal 2° al 4° giorno, che solitamente ti verrà fornito al completamento di una delle prime attività che lo richiedono. Questa attrezzatura non sostituisce gli indumenti invernali da indossare e solitamente consiste in una tuta termica, guanti e una sciarpa per il viso.

**NOTTI EXTRA in BB (per persona in camera doppia)**

Le notti extra sono soggette a riconferma, prezzi a partire da:

**ROVANIEMI**

In DOPPIA

Supplemento SINGOLA

**91 € a persona**

**+78 €**

**TRASFERIMENTI PRIVATI AEROPORTO – HOTEL o viceversa**

I trasferimenti nei giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) sono soggetti a supplemento

I trasferimenti verranno effettuati con mezzi regolari o con taxi privato come indicato. Nel caso di trasferimenti in taxi privato, l'autista parla sempre inglese. Tutti i trasferimenti aeroportuali **potrebbero essere condivisi** con altri clienti, potrebbe verificarsi un piccolo tempo di attesa. Riduzione bambini non si applica ai trasferimenti.

**ROVANIEMI**

Trasferimento in taxi a tratta

**104 € a tratta** (da 1 a 4 pax)

**INCLUSO NEL PREZZO**

- **3 pernottamenti** presso l'hotel indicato o simile con prima colazione
- **1 notte in igloo di vetro** con prima colazione
- **1 cena d'arrivederci** (giorno 4)
- Trasferimenti: Villaggio di Babbo Natale, RanuaPolarZoo, Rovaniemi al resort Igloo
- **Accompagnatore** multilingue (incluso lingua italiana)
- Visita al Villaggio di Babbo Natale
- Cerimonia dell'attraversamento del Circolo Polare Artico con attestato
- Giro in slitta trainata da renne 1 km
- Visita all'Husky Park
- Giro in slitta trainata da husky 3 km
- Visita allo zoo polare di Ranua
- Numero telefonico di emergenza

**NON INCLUSO NEL PREZZO**

- Voli nazionali e internazionali
- **Trasferimenti aeroportuali**
- Pranzi, cene non menzionati e bevande
- Facchinaggio, mance e spese personali
- **Eventuali escursioni opzionali**
- Tutto quanto non espressamente indicato come incluso
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

## MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione



**NON QUOTEREMO MAI**  
voli low cost  
per i nostri tour

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRA' ESSERE ACQUISTATA DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI, INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO

Laddove non espressamente segnalato come incluso (o da includere con supplemento), l'abbigliamento termico non è mai inserito come previsto dal programma. Pertanto, si suggerisce la possibilità di chiederne l'utilizzo in loco, informandosi del costo da pagare in supplemento. Sedimuro Travel informa in tal senso, per logica trasparenza



PER OGNI MANCATO SALDO  
**ENTRO I TERMINI ESSENZIALI SPECIFICATI**  
I DOCUMENTI DI VIAGGIO SARANNO INVIATI ESCLUSIVAMENTE VIA MAIL

## DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!



### Q.I. E ASSICURAZIONI

#### Quote aggiuntive 2025

|                                                                                                                                                |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona                                         | € 30,00                     |
| C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso) | € 40,00                     |
| Fee per emissione biglietteria aerea NON LOW COST, a ticket                                                                                    | € 40,00                     |
| <b>MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA</b>                                                                                                  |                             |
| Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da                                | Per camera singola € 100,00 |
| Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da                                | Per camera doppia € 160,00  |
| Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da                                | Per camera tripla € 220,00  |
| Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da                            | € 50,00                     |

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA, AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO

PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERÀ COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.

per almeno 2 pax prenotati

*Uno dei nostri Plus!*

RICEVERETE UN OMAGGIO "GRIFATO" PER CAMERA

AGGIUNGI, SE VUOI

**€ 60**

PER UN KIT TROLLEY DA CABINA E PORTADOCUMENTI



## Acquisto VOLI CON SEDIMURO TRAVEL



Laddove fossero acquistati i voli tramite Sedimuro Travel per questo tour/servizio turistico, all'acquisto del volato è associato l'acquisto della Polizza NO FLIGHT o similare (da € 18.00 pp in aggiunta ad ogni altra quota di partecipazione prevista), alla quale sarà demandata ogni responsabilità riferita all'acquisto dei voli.

Quanto predetto, a tutela di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei voli regolarmente previsti e prenotati per cui si renda necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato. In caso di scioperi oppure cancellazioni, nessuna responsabilità sarà a carico di Sedimuro Travel, ma tutto sarà riversato alle Condizioni assicurative della predetta polizza e/o di altre Polizze assicurative acquistate per il tour/servizio turistico. La Polizza NO FLIGHT è a disposizione del Cliente che ne faccia preventiva richiesta per la visione.

## INFORMAZIONI UTILI

### HOTELS

**Stelle e Categoria:** in [Scandinavia ed Islanda](#), non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa. Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. **Non esistono camere triple effettive:** le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma **sconsigliata per adulti**. L'aggiunta di una brandina in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camera già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, sono previste riduzioni del 10% per il terzo adulto in brandina. Una riduzione è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti. Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. Questo può succedere anche negli hotel nei Paesi Baltici, in Polonia e in Islanda. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, **è severamente vietato fumare**. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

### PASTI

Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in [Scandinavia ed in Islanda](#) così come anche nelle [Repubbliche Baltiche ed in Polonia](#). Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di

grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di:

Starter: zuppa o insalata

Main Course: piatto principale a base di carne o pesce

Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

#### **GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS**

**Scandinavia ed Islanda:** una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnel, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate. **Baltico e Polonia:** entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

#### **CLIMA**

Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è **vestirsi a strati**. In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Porta almeno un giubbino caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. **D'estate** puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

#### **LINGUA**

La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

#### **VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO**

In **Scandinavia ed Islanda**, la valuta è la Corona locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Corona, valida soltanto nel paese specifico:

**Norvegia** 1 NOK = 0,085 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Svezia** 1 SEK = 0,09 EUR (aggiornato 01/09/2024) /

**Danimarca** 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Islanda** 1 ISK = 0,007 EUR (aggiornato 01/09/2024) /

In **Polonia** vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,23 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Finlandia, Repubbliche Baltiche** (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

### **TERMINI E CONDIZIONI**

**VOUCHERS:** Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

**CAMERE:** Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesche in ciascun albergo. Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour. Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere. La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazioni è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/ risarcimenti.

**CAMBI:** SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

**RESPONSABILITÀ:** SEDIMURO TRAVEL nega responsabilità per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo. SEDIMURO TRAVEL riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

**VALIDITÁDEL PREZZI:** I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto. Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto

**CANCELLAZIONI:** Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

**Tariffe di Cancellazione (Tutti i tour non espressamente specificati):**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

**Tariffe di Cancellazione per programmi con Voli:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

**Tariffe di Cancellazione per Individuali per programmi con Isola:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 40%

43-31 giorni prima dell'arrivo: 60%

30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

**Tariffe di Cancellazione per Groenlandia e Svalbard:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 60%

Meno di 21 giorni prima dell'arrivo: 100%

**PAGAMENTI:** SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

**RECLAMI E RIMBORSI:** Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocre o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

**VALIDITÀ CONTRATTUALE:** Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite.

Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.

**IMPORTANTE:** Per le partenze garantite è concessa **1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa** (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. La guida accompagnatrice potrebbe cambiare durante il programma. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate. Informiamo inoltre che per ragioni logistiche e tecniche, l'itinerario può subire delle variazioni nell'ordine delle visite e potrebbe anche essere effettuato in senso inverso. Qualsiasi modifica apportata non altererà in alcun modo la quantità/ qualità dei servizi inclusi in programma. Questa brochure presenta il testo ufficiale del programma e SEDIMURO TRAVEL non sarà responsabile per eventuali modifiche nel testo effettuate in fase di vendita da Tour Operators e/o Agenzie di Viaggi.